

于细微处见光彩

“您好！很高兴为您服务！”伴随着一声礼貌的问候，展现在眼前的就是余杭公交公司的热线服务中心，我已经在这里工作了近三个年头了。

2012年的7月，既有骄阳似火、晴空万里，又有雷电交加、狂风骤雨，我也抱着如天气一般的心情，忐忑地踏出大学的“象牙塔”，步入社会的“修罗场”。初次迈入余杭公交公司的大门，看到它广阔的停车场，整齐停放的公交车，严肃礼貌的保安、忙碌的员工，一切都是那样的新奇，同时又是那样的胆怯。也许每个人都会有那样的感触，第一天好像每个人都在关注着你，你忙乱、手足无措，想做些什么，又不知道做什么。时间一天天的过去，在同事和前辈们热心的帮助和指导下，领导的关怀和信任中，让我对公司和工作从原本的不了解，慢慢变成了熟悉，让我感受到了余杭公交这个大家庭的温暖。

夏季的台风、暴雨，秋季的大雾，冬季的大雪、霜冻，各种恶劣天气都是公交公司繁忙的原因；清明、五一、端午、中秋、国庆、春节，

各种节假日都是公交公司忙碌的时间。作为一名余杭公交的热线工作人员，和其他所有从事服务行业的人一样，我有过在极端天气的日子里提前赶赴公司上班的经历，也有过在繁忙的日子里放弃自己的休息时间坚守在工作岗位上的经历。刚开始投入工作时有过失落、疲惫、迷茫，感觉工作单调无趣、枯燥乏味，然后，面对日复一日相同的工作，尤其是当不能体会到这个工作能带给自己的骄傲感和成就感时，更是渐渐失去了激情。然而看着同事们饱满的精神、高昂的斗志、积极向上的心态，我得到了继续下去的勇气和动力。

2012年的冬天，在公司的安排的下我前往杭州公交集团进行为期4个月的培训。犹记得那年月下了一场大雪，地面上积起了厚厚的雪花。有些路段积雪变成了冰面，车辆都只能小心翼翼地缓慢行驶；有些通往山上的路段被大雪阻断，山上的乘客下不来，山下的乘客上不去；还有些路段因为大雪压坏了电线、红绿灯等基础设施而封道，车辆排起了长长的队伍等候通车。我坐在杭州公交的热

线中心内，不断地挂下电话又接起电话，只听得耳边此起彼伏的电话铃声、乘客焦急的询问声和同事耐心的解释声。没有时间放下电话喝一口水，甚至连上厕所的时间都被压缩了，可是在听到听筒那端传来的感谢声时，我的心中还是充满了能为乘客们提供便利的成就感和幸福感。那天下班后，我站在寒风中的站台上等了很久的公交车，可是我既不会去抱怨下班时间太晚，也不会去责备公交车晚点，那一天的工作不仅让我明白了热线工作的重要性，也让我了解到司机师傅工作的艰辛和不易。

伴随着那一场大雪融化的是我自己在内心竖起的把乘客当成上帝，把工作当成任务的“坚冰”。把的乘客当成朋友，把工作当成有趣的“春草”开始在我的心中生长蔓延，渐渐地，即使是在听筒的另一端我也始终让自己的脸上挂着笑容，让乘客的好心情从自己的问候开始，也让乘客的坏心情听到自己的微笑而减半。放下了刻板的成见，在眼前展示出的就是一副公交行业丰富多彩的画卷。节假日里会听到乘客们一声暖心的问候：“节日快乐”、“新年好”；感冒的时候，乘客会真诚的关心道：“要注意保重身体”；也曾经有乘客夸奖过：“你的声音很好听”；还有一位老奶奶经常来感谢司机师傅的帮助；偶尔也遇到喝醉酒的乘客一直不肯挂断电话……这些都是工作过程中遇见的美好事物，都是让我更加深刻地热爱上这个行业的原因。

我们身处公交公司，所以我们知道运行一辆公交车的不易，知道司机工作的辛苦；我们倾听乘客声音，所以我们知道乘客的出行困难，知道乘客乘车时遇到的种种问题。在公交公司工作的这三年，我深深地体会到公交公司的热线中心是最能直接联系起乘客和公交公司的环节，我们的工作平凡却又重要的，这让我们不再为未知的未来而畏首畏尾，踟躇不前。我从内心深处更加明白了，很多精彩都是普通人抱着一颗恒心，守着一份坚持创造出来的，重复的工作也有不同的精彩！

(客运部 王雅娟)

看，四车队送清凉师傅来了



7月27日是今年第一个高温天气，像往年一样，四车队开始了送清凉活动。负责运送的司机师傅陈传传，开着车队现今唯一一辆小区巴士783路，在炎炎烈日下走遍整个临平城。每到一站，他就默默地数点、搬运，汗流浹背也依旧没有丝毫的怨言。

陈传传师傅今年已经53岁了，在公交公司的6年时间里，从未有过迟到、早退，甚至拉班次的现象，也从未有任何投诉和事故，且爱车如至宝，是一名实实在在的，人车合一的优秀同志。乔司公交站至永西村的小道上布满了他驾驶783路驶过的痕迹。永西村的村民都和他成为了亲密无间的朋友，偶遇车辆抛锚，乘客就会打电话给陈师傅询问，了解情况后便自行设法出村。说起陈师傅，大家都赞不绝口道：6年了，不管刮风下雨、寒冬酷暑，他总能及时的出现在我们的眼前！

(四车队 王燕燕)

修理工之歌



穿上整洁的工装，走进明亮的厂房。启动仪表，就像医生拿起了听诊器，按下按钮，举升机就是那手术床。我们是公交车健康的守护者，车轮飞驰心中多欢畅。当一名公交车修理工具自豪，与社会共发展，我们的前途无比辉煌。

驾驶被接的车辆，奔赴在城镇山乡。爱岗敬业，像消防员接到了抢险令，诚信服务，司机的笑容是最高奖赏。我们是公交车安全的守护者，起早摸黑心中有阳光。当一名公交车修理工多快乐，与时代同前进，我们的理想张开翅膀。

(仓前修理厂 朱丽娟 摘自网络)

夏日里的一丝清凉

近期，杭城一直在经受着高温的严峻考验，气温一直维持在38摄氏度。居高不下的高温使得在外等待公交的乘客只能感受到炎热，等待的每一分钟都像是长久的煎熬。但我们的公交驾驶员总能在炎炎夏日里为乘客带来便利，这不仅体现在他们顶着烈日穿梭在城市之间这一面，更体现在他们关怀乘客的一面，这一面被我们的城市“观察家”用镜头记录下来。

7月22日上午，时近九点半，艳阳早已张牙舞爪的将炎热的光线洒向杭城的每个角落，在杭州大城北342路公交站等候区内，一个小小的举动为这炎热的夏日带来了一丝微凉的清风。一位母亲背着背包，拿着

(七车队 唐孟亚)



荷花 (仓前停保基地管理中心 朱伊文)

小小银耳汤 浓浓关怀情

酷热天，临平物业管理处停保基地食堂午餐时为员工准备了消暑清热的银耳汤，使员工们从午餐中感受到了一丝贴心的清凉意。

银耳，有润肺、清热、养胃、提神之功，能提高肝脏解毒、保肝作用，富含维生素D、硒等微量元素。银耳中的酸性多糖类物质能增强人的免疫力，是保健食品中的上品。

小小一碗糖水，却体现了公司对员工无微不至的关怀！(临平物业管理处 杜国青)



书法 (七车队 范伟锋)

围绕目标 狠抓落实 创新创效 追求卓越 ——杭州公交集团董事长黄志耀等领导一行来我司调研指导



8月6日上午，杭州公交集团董事长黄志耀、党委书记卢智宏、党委副书记、工会主席俞磊、副总经理翁军，及公交集团职能部门相关负责人，到余杭公交调研指导，并召开集团运营生产座谈会。各营运公司党政负责人参加调研和会议。我公司总经理章福民等陪同参加。

黄董事长、卢总经理等一行不辞辛苦，下车间、下线路，亲切慰问了余杭公交一线员工。在临平汽车南站，大家对站房电子显示屏产生

了浓厚的兴趣，详细询问了电子显示屏的功能、管理等情况。大家充分肯定了电子显示屏对于运营管理所起到的作用，认为指令下达迅速、管理效率大幅提升，有推广价值。在实地调研指导下，黄董事长、卢总经理等一行对余杭公交信息化建设提出了进一步完善和更高的要求。

最后，在余杭公交八楼会议室召开了集团运营生产座谈会，会议由集团副总经理翁军主持。各营运单位作了贯彻集团半年度工作会议精神和下半年创新工作思路的发言。卢总在听取各单位发言后，指出：当前我们的任务是认清形势，把握政策、激情工作、创新发展，深刻认识到行业竞争形势严峻，不创新是没有生路的，要主动求变，当然变革的过程非常痛苦。黄董事长在作会议总结时提出了处理好六个关系的要求，即传承与创新的关系、品德与才能的关系、责任与权力的关系、服务与效益的关系、敢管与善理的关系、局部与全局的关系。希望在常态下，按创新的要求，创造出新的业绩。(党委办公室(团委) 陈强)

全面部署 深化管控 强化检查 确保安全 ——余杭公交全面开展安全隐患排查工作

为贯彻落实杭州市市长张鸿铭在全市安全生产紧急会议上的讲话，根据张鸿铭市长就天津滨海新区爆炸事故(李强省长批示)批示，落实市城投集团、杭州公交集团相关要求，进一步为有效防范和坚决遏制各类重特大事故发生，确保营运安全有序，我公司积极响应，开展安全隐患排查工作。

一、组织重视，全面部署，落实安全隐患排查工作 8月15日上午，余杭公交在八楼会议室召开全体中层管理干部会议，提出余杭公交开展重点要害部位、危化品储存安全隐患排查工作要求。公司总经理章福民、党委书记黄建国等领导班子及全体中层干部参加会议。

公司总经理章福民根据张鸿铭市长在全市安全生产紧急会议上提出的四个全面要求和市城投集团、公交集团主要领导对加强安全生产的工作要求，结合余杭公交实际，作了总体部署： 一要全面动员，提高全员安全意识。公司各级要全面动员加强安全生产的教育宣传，通过召开“三个会议”(即“队委会”、“党员、班组长骨干会”、“全体职工大会”)，切实提高全员安全意识。

二要加强领导，主体责任落到实处。公司各级要严格按照《安全生产法》要求，明确分管范围，切实履行安全管理职责，把企业的主体责任落到实处，做到一岗双责、党政同责。

三要突出重点，全面排查，全面整改。公司自8月14日起，由公司主要领导挂帅，对公司内生产过程中包括危险化学品存储在内的重点要害部位、物资存放点等进行全面安全检查。

四要整改完善，做好安全评估。要求各部门在检查和及时整改安全隐患的同时，对重点要害部位、危险品存储等安全管理状况进行评估，对于查到的安全隐患要及时加以整改。

二、全员动员，强化检查，将安全隐患

消灭在萌芽状态。 8月15日下午起，公司领导班子兵分三路，带领公司各部室、各职能部门开展了针对全公司的以重点要害部位、危化品储存及出租房为主要对象的安全隐患大排查。由总经理章福民、副总经理梁碧涛带领的临平片检查小组对公司总部的危化品仓库、临平修理厂电瓶车、油库配电房、收银中心、高配电房、新风机房、材料仓库等各个涉及物品堆放、危险品、用火用电集中场区进行深入细致地排查。检查小组现场落实安全隐患的责任对象和整改要求，确保对安全隐患的零容忍。

由常务副总经理朱小飞、副总经理梁碧涛带领的仓前片检查小组也依次对仓前停保基地的停车场、危化品仓库、加油加气站、油库、配电房、油漆仓库、轮胎仓库及余杭、瓶窑的主要场站进行排查，并及时处并整治各类不规范问题。

党委书记黄建国带领公共自行车管理部工作人员对临平保修厂、仓前停保基地以及塘栖、乔司、崇贤、良渚、瓶窑仓库等地进行了检查，确保灭火器、消防设施情况、电器设备使用情况、仓库存储情况完备，并着重对可能存在隐患的电器、线路以及仓库易燃易爆类存储情况进行了重点检查，并要求每位员工牢固树立安全第一发展理念，坚决防止麻痹松懈情绪，继续做好安全生产工作不放松。

同时自15日开始，各车队、物业管理处、物资燃料中心、修理厂等均全员动员开展自查自纠，确保树立安全第一思想，标识标志完整，危化品和用火用电等符合规范，确保公司在安全、有序、规范的环境下和谐发展。

三、深化管控，加强力度，确保公司营运生产安全。

一是要加大门卫管理力度；二是要加大加油(气)站等重点要害部位的现场管理力度；三是要加大废旧轮胎管理力度；四是要加大消防设施管理力度；五是要加大作业场所管理力度；六是要加大视频监控管理力度；七是要加大电动自行车管理力度；八是要加大应急处置能力；九是要加大营运司机与“手机不见面”宣传、检查力度；十是要加大对内部员工车辆停放管理力度。

(总经理办公室 袁婷)

否定自我 超越自我 学有所成 学以致用 ——余杭公交管理干部高级培训班圆满落幕

8月22日上午，浙江大学—2015年度(首届)余杭公交管理干部高级培训班结业仪式在浙江大学玉泉校区举行，公司总经理章福民、党委书记黄建国等领导班子出席，全体中层管理、后备干部参加。

仪式上，黄书记宣读了对培训班的优秀学员的表彰决定，授予徐俊、杜国青、陈彦、朱朝明、何福萍、顾泽红6名学员“优秀学员”的荣誉称号。领导班子也为全体学员颁发了结业证书。

章福民总经理对本期培训作了总结，肯定了培训取得成果，他表示，在“互联网+”战略首次被纳入国家经济顶层设计的新常态下，管理干部如何深刻融入“互联网+”战略，重点在公共、智能化建设是当下需要重点探讨的课题。他要求每位管理干部否定自我、超越自我、学有所成、学以致用，切实提高管理能力，为余杭公交健康持续发展贡献新的力量。

(总经理办公室 岑浩)



8月16日下午，为了第一时间贯彻好集团关于防爆安全会议精神，余杭公交在总经理章福民的主持下，再次紧急召开进一步落实防爆安全检查和管控的工作部署会议。

与会人员认真学习了习总书记的两次批示、李克强总理的批示、马副总理在电视电话会议上的讲话以及夏宝龙书记、张鸿铭市长的讲话精神。对8月15日下午及夜间检查出的安全隐患及管理薄弱环节作了通报，要求各部门在规定时间内节点整改到位、管理到位，并形成长效管理机制，务必杜绝隐患及薄弱环节的再发生。同时章福民总经理结合传达公交集团黄志耀董事长、卢智宏总经理、沈勇副总经理、翁军副总经理有关进一步加强安全生产的讲话精神提出了下一步加强安全生产工作要求。一是要加大门卫管理力度；二是要加大加油(气)站等重点要害部位的现场管理力度；三是要加大废旧轮胎管理力度；四是要加大消防设施管理力度；五是要加大作业场所管理力度；六是要加大视频监控管理力度；七是要加大电动自行车管理力度；八是要加大应急处置能力；九是要加大营运司机与“手机不见面”宣传、检查力度；十是要加大对内部员工车辆停放管理力度。

(总经理办公室 袁婷)

坚持学习 提升素质 丰富活动 锤炼党性 ——余杭公交党委组织开展“十个一”系列活动

为纪念中国共产党成立94周年和抗日战争暨世界反法西斯战争胜利70周年，进一步弘扬党的优良传统，加强基层党组织和党员队伍建设，激发和提高广大党员和员工的工作热情，营造敬业爱岗的良好氛围，公司党委结合党的群众路线教育实践活动，精心组织，积极引导，在全公司范围内组织开展了以庆“七一”和党建月、双争双评活动为主题的“十个一”系列活动，使党员群众深受教育。

开展“三严三实”专题教育，扎实推进作风建设。6月9日至6月25日公司党委、各党支部陆续开展了“三严三实”专题教育。通过学习《开展“三严三实”专题教育实施方案》文件，观看电教片和深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，以学习和践行“三严三实”为主题，聚焦对党忠诚、个人干净、敢于担当，坚定理想信念、提振精神、锤炼好作风、展现新作为，着力打造一支对党忠诚、个人干净、敢于担当的党员干部队伍。

召开民主生活会，增强党的凝聚力、战斗力。根据党建月、双争双评活动要求，在公司党委的组织下，6月15日至6月20日，公司所属13个支部陆续召开以“严格党内生活，严守党的纪律，深化作风建设”为主题的民主生活会，认真组织党员开展批评与自我批评，从更好提高自身认识。此次民主生活会全体党员深入剖析和反思了工作中存在的问题，达到了自我教育、自我提高、解决问题增进团结的目的。

组织中心组理论学习，切实加强领导干部思想政治建设。6月16日至7月28日期间，各党支部结合公司党委2015年中心组学习计划 and “七一”学习要求，围绕公司今年中心任务，组织管理干部、党员骨干学习《法治面对面》、《之江新语》、《市城投集团干部员工廉洁从业重要法规制度条文汇编》、《中共中央关于全面推进依法治国若干重大问题的决定》、《习近平谈治国理政》等相关内容，不断提高党员干部理论水平和业务素质，提升综合管理水平。

开展专题党课教育活动，着力加强党性教育。6月9日，公司党委举办“三严三实”专题教育党课，党委书记黄建国为基层党支部书记、中层干部、管理人员讲专题教育。随后，各基层党支部书记陆续为支部党员上“三严三实”专题党课。经过学习，公司党员干部深刻领悟到“三严三实”是新时期加强作风建设的行动指南，是打造高素质干部队伍的内在线索，是推进改革发展稳定的重要保障，必须努力查摆“不落实”问题，认真加以整改，争做践行“三严三实”要求的好党员。

组织廉洁从业主题教育，不断加强党风廉政建设。6月16日至7月15日，各基层支部积极组织党员干部观看《作风建设永远在路上》、《红线追踪》、《兰辉》等廉政影片；阅读《习近平关于党风廉政建设和反腐败斗争论述摘编》、《市城投集团干部员工廉洁从业重要法规制度条文汇编》、《廉洁从业读本》。(下转2版)

高温慰问到一线 炎炎夏日送清凉



8月6日上午,杭州公交集团党委书记、董事长黄志伟,亲切慰问了余杭公交一线员工。8月6日上午,杭州公交集团党委副书记、总经理卢智宏,来到临平汽车南站,慰问余杭公交一线员工。7月29日,区交通集团董事长徐文国一行带着防暑降温慰问品来到余杭公交,给奋战在生产一线的员工送上一份“清凉”和问候。8月4日上午,区交通运输局田咏梅副局长、运管处冯毅航处长等领导一行,走访了临平汽车北站、汽车南站等地,开展高温慰问活动。



7月30日,公司领导班子,带着防暑降温物品前往临平、瓶窑、余杭片区各场站进行高温慰问,向奋战在一线的职工送去关爱和清凉。

检查整改排隐患 教育培训重安全

——余杭公交积极做好学生接送车安全保障工作

2015年下半年度即将开学,为切实做好学生接送车安全保障工作,公司领导高度重视,精密部署,全力以赴,积极组织各相关部门开展学生接送车安全检查和司机安全教育工作。

8月21日至25日,各修理厂负责人、机务队长和机务员、学生接送车安管员组织开展学生接送车安全大检查工作,检查率达100%。重点对车辆后舱灭火器、油电管线、渗漏油、车载安全锤、客门应急开关、各类保险丝(包括空调保险丝)、车载视频监控、DIMS装置、车辆制动、转向系统及轮胎螺栓、花纹、胎压等进行检查。相关车队及修理厂对存在

的问题及时落实人员进行整改,保证学生接送车辆的安全、正常运行。

各车队积极配合,对所有学生接送车辆进行了认真、全面的检查,及时报修并跟踪修复进度,确保学生接送车辆机务状况良好。同时,为了避免因暴雨、道路修整等因素给学生接送带来安全隐患,各车队还对学生接送线路的路况进行了现场勘查,提前熟悉路况,排除隐患。

此外,安全生产(保卫)部特地对接任务较重的六车队接送学生司机进行了安全培训。安保部经理许国海表示:司机应劳逸结

合,保持充沛的精力,山区傍山的道路要注意观察控制车速,牢记安全第一,行车中认真做好“五个一点”和礼让工作,做好防御性驾驶,确保安全行车。他指出各位司机在行车中要自觉遵守国家相关法律法规,在行车途中不闯红灯、“手机不见面”,吸取他人事故的深刻教训,做到警钟长鸣。

相关车队队长也在安全会议上对接送学生司机提出了要求,强调司机要打起十二分的精神,时刻牢记自己的重任,要把安全放在心上,依法行车、文明驾驶,顺利、优质地完成学生接送工作。(党委办公室(团委) 王雅娟)

积极响应速排查 突出重点保安全

为深刻吸取近期国内一系列安全事故的教训,切实做好安全生产工作,确保运营安全有序,根据上级领导及会议精神,交运公司结合自身工作实际,认真落实相关要求,积极响应,突出重点开展安全隐患排查工作。

8月16日上午,交运公司副经理陈建伟带领相关管理人员对公司98辆

CNG出租车的气瓶进行安全抽查,重点抽查出租车CNG气瓶指标强度、安全性能,是否存在漏检等情况;并对车载灭火器进行了检查,对发现的问题的及时整改落实。同时张贴宣传海报,加强司机安全意识,警钟长鸣,举一反三,确保运营安全可靠。(交运管理部 彭晓铭)

加强专业技能训练 确保服务质量优异

8月19日临平汽配材料仓库进行了一次技能测试。此次技能测试,需要每位保管员在30分钟内拿到明确型号的五粮液汽配材料。这就要求保管员们对仓库内六十二个货架上的近千样汽配材料不管在材料型号、适用车型有所知晓,更要熟知它们摆放的具体库位。随着仓库组长一声令下,5位保管员们犹如一条“飞鱼”在货架间穿梭,在机务一排排货架中间,在确定材料型号正确后迅速拿起,跑回起点并

放到自己的置物架上。“报告,我已经完成了!”第一位保管员气喘吁吁地喊道。仓库组长一看时间,不到10分钟。其他几位保管员也在规定时间内陆续完成了测试,经过清点,材料型号准确无误!

通过这次技能测试充分反应了仓库保管员的辨别材料、寻找材料的技术水平,为能更快、更精准地服务修理单位打了坚实的基础。(物资燃料供应中心 雷雪莲)

落实工作部署 开展安全检查

为落实章福民总经理在8月15日中层管理干部会议上提出的四项工作部署,当天下午,由主管领导党委书记黄建国带队,管理部全体班子成员、各科室、管理处相关人员参加,开展了一次全面安全检查。黄书记一行前往余杭公共自行车临平修理厂、仓前停放基地以及塘栖、乔司、崇贤、良渚、瓶窑仓库等地,检查了灭火器、消防设施情况、电器设备使用情况、仓库存储情况,并着重对可能存在隐患的电器、线路以及仓库易燃分类存储情况进行了重点检查。检查中,黄书记反复强调,在维修和仓库管理工作中,要牢固树立安全第一理念,坚决防止麻痹松懈情绪,继续做好安全生产工作不放松。

16日,自行车管理部班子分别带队前往临平、余杭、良渚管理处开展服务点电力及自行车车况检查,防范运营安全隐患,为广大市民营造安全、舒适的绿色出行环境。(自行车管理部 徐丁佳)

余杭公交开展夏季高温机务安全专项检查

为积极响应公司“夏季百日安全生产大整治活动”,确保安全生产,公司机务部针对夏季高温恶劣天气等因素,对公司车辆进行了“夏季高温机务安全专项检查”。重点对车辆GPS线束、驾驶员安全锤、电子路牌以及车辆电瓶机进行抽查。

此次抽检共涉及车辆1388辆,其中8月1日、2日晚抽检车辆600辆;8月2日、3日早出车抽检车辆788辆,共查到问题车辆38辆,占抽检车辆的2.74%,其中GPS线束悬挂13辆,驾驶员安全锤多装或少装22辆,电子路牌故障2辆,添损1辆。机务部立即通知所属车队、修理厂,对存在问题的车辆进行限时整改,经过后期跟踪检查,所有问题车辆均已整改合格。

通过此次检查,提高了公司运营车辆的技术质量,从而使得一线运营车辆的机务安全得到了保障。机务工作人员将继续努力,奋战在机务的第一线,长鸣安全警钟,为公司运营车辆保驾护航。(机务部 王梦恬)

140余人前往湖州长兴江南红村新四军浙东军区纪念馆,开展以“铭记历史,缅怀先烈,珍爱和平,开创未来”为主题的爱园主义教育活动。通过参观爱国主义教育基地,老党员重温入党誓词,进一步深化学园主义教育,弘扬伟大的抗战精神,不断加强党员干部的民族自尊心、自信心,激发爱党、爱国、爱园的情怀。

通过开展“十个一”系列活动,回顾党的光辉历程,讴歌党的丰功伟绩,激励广大党员干部进一步解放思想、锐意进取,进一步提高了党员宗旨意识和战斗力,为全面打造“品质公交、平安公交、绿色公交、智慧公交、文化公交、和谐公交”的“六个公交”和余杭公共交通事业提供强大精神动力。

为庆祝中国共产党建党94周年,讴歌党的丰功伟绩和我国改革开放30多年来的伟大成就,7月15日,公司参加杭州公交集团“七一”员工合唱比赛,演唱了《走向复兴》与《把一切献给党》两首曲目,在歌声中重温历史,感受红色气息,品味和谐与幸福。大家用满怀激情的演唱表达了对革命前辈崇敬与怀念之情;表达了对党的无比热爱之情;表达了对伟大祖国的诚挚祝愿,最终获得优秀奖。

开展“党务、安全、普法”知识竞赛,提升党员学习积极性。为深入学习贯彻党的十八届四中全会精神,不断加强社会主义核心价值观建设,结合全国第十四个安全生产月“加强安全法治,保障安全生产”的主题,6月30日下午,公司在八楼会议室举办了“学习党的十八届四中全会精神,“两保一优”、安全维稳,计划生育”、“六五”普法”知识竞赛,进一步激发了广大员工的政治热情和精神面貌。

开展爱国主义教育,大力弘扬革命精神。为纪念中国共产党成立94周年和抗日战争暨世界反法西斯战争胜利70周年,结合“党员固定日”活动,7月17日,公司党委组织全体党

“骑车吧!余杭职工!”之径山号进企业活动圆满结束



8月20日,由区总工会、区交通集团主办,余杭公交自行车管理部承办的“骑车吧,余杭职工!”——交通治堵我助力,蓝天白云我梦想”主题活动之径山号进企业宣传活动在老板集团举办。活动中,结合“径山号”进工厂,余杭公交工作人员向老板集团的职工们宣传了“骑车吧,余杭职工!”——交通治堵我助力,蓝天白云我梦想”主题活动详情,倡导职工们多选择节能减排、绿色环保的公共自行车出行。同时,为职工们解答了公共自行车使用中的问题,自行车修理师傅免费为职工们检修自行车。此外,还为职工们提供了公交卡办卡、充值、公交线路咨询及免费血压测量服务。活动得到了老板集团职工们的参与支持。(自行车管理部 徐丁佳)

关爱员工显温情 义诊理疗送健康

汽车修理工是一种劳动强度较大的职业,腰椎间盘突出、肩周炎、颈椎病等关节性肌肉劳损是修理工的常见病症。负重作业以及自我调节意识的薄弱使得临平修理厂每年都有自一批修理工因为上述病症申请病假。

7月22日-24日,公司从关心关爱员工生活,体察职工生活所需角度出发,特邀浙江中医院的史医师来临平修理厂为全体员工进行为期3天的义诊活动。义诊内容包括:测血压、把脉、养生知识讲解、食疗知识介绍、理疗及各类病症咨询等项目。

修理工们纷纷表示这样的免费义诊及理疗非常好,不仅短时间缓解了各部位的酸疼,也了解了在今后的负重作业中需要注意的各个方面的。“感谢公司及领导对我们修理工的关心,这样的活动让我们感到格外的温暖与感动,也更激发了我们的工作热情”修理工们纷纷说道。从小着手,是我司可做的关爱员工之举。(临平修理厂 董旭华)



部主动联系上了一位一年级小朋友,帮助其完成购买学习用品的心愿。又联系上一名初中一年级学生,帮助其完成购买一个书包的愿望。在三车队支部及党员们的慷慨热情帮助下,实现心愿的学生都非常开心,大家对我车队支部及党员的热心帮助表示真诚的感谢!(三车队 黄京萍)

三车队参与中泰街道“微心愿”活动

8月15日,余杭公交三车队党支部代表来到中泰街道南湖大厦露天广场参与汇聚力量,点亮微心愿活动。此次活动共计有60余位贫困学子,孤寡老人,外来务工人员子女儿,因为各种原因,他们生活困难,需要他人的慷慨援助。借助社区、街道办事处这一平台,他们晒出了自己的“微心愿”希望热心市民、组织帮助解决。三车队党支

部主动联系上了一位一年级小朋友,帮助其完成购买学习用品的心愿。又联系上一名初中一年级学生,帮助其完成购买一个书包的愿望。在三车队支部及党员们的慷慨热情帮助下,实现心愿的学生都非常开心,大家对我车队支部及党员的热心帮助表示真诚的感谢!(三车队 黄京萍)



工会天地

工会天地



烈日炎炎击战鼓 大汗淋漓促友谊 ——记余杭公交男子三人制篮球赛

烈日炎炎击战鼓 大汗淋漓促友谊 ——记余杭公交男子三人制篮球赛

分为两个小组,精彩的较量促使现场气氛火热无比,经过几场较量后,部室一、部室二、分工会联合代表队、临平修理厂代表队、自行车管理部代表队、三车队代表队顺利晋级半决赛,一场更为别开生面的实力较量开始了。各队队员配合一致,防守、进攻迅速准确。其中部室一、部室二、分工会联合代表队、临平修理厂代表队的冠军争夺赛异常激烈,面对卫冕冠军临平修理厂代表队,部室一、部室二联合代表队毫不畏惧,奋力拼搏,比分一度追平,难分伯仲,还进行了加时赛,最后由部室一、部室二联合代表队队员王健投入了一个至关重要的球后,结束了整场比赛。部室一、部室二、分工会联合代表队、临平修理厂代表队、自行车管理部代表队荣获此次比赛的冠军、季军。

此次篮球赛不仅增进了职工对体育锻炼的兴趣,更增添了职工间友谊与团队合作的精神。公司也将挑选优秀队员参加公司的比赛,希望在接下来的比赛中再接再厉,发扬余杭公交奋力拼搏的个性和团队精神!(工会办公室 吴晓霞)

学习劳模精神 弘扬伟大品格

8月4日下午2点,“最美杭州人”史文斌事迹报告会在余杭公交八楼会议室举行。公司60多名管理人员参加了此次劳模报告会。

史文斌是全国劳动模范,还是“全国电力行业用户满意服务明星”和“国家电网公司供电营业十佳服务之星”。20多年来,他一直在紧急电力抢修的岗位上默默耕耘,电力抢修是全天候的活儿,风里雨里,严寒酷暑,跑不完的路,跑不完的汗,辛苦不说,安全风险还不小,而抢修班长的角色,是又当指挥员又当战斗员,比别人多一份艰辛和责任。这样的班长一般人都愿不做,但何斌一干就是近20年。

不了,谁家不着急上火的?所以得“快”,得像救火一样,把故障给“灭了”,把电给通了。他一再强调“客户就是上帝,客户的满意是我工作最大的认可”。

全国劳模史文斌先进事迹的报告,感情真挚、语言朴实、事迹感人,深深打动了在场的听众,雷鸣般的掌声响彻全场。我们要学习劳模爱岗敬业、争创一流、艰苦奋斗、勇于创新、淡泊名利、甘于奉献的精神,学习他们干一行、爱一行、通一行、成一行的优秀品质,为公交事业做出更大贡献。(工会办公室 李小时)

志愿服务送上清凉 禁毒宣传警醒人心

2015年8月4日上午,一个放着免费凉茶、降暑药品和禁毒宣传资料的志愿服务点在余杭汽车北站大区内设立了,这是余杭街道凤联社区组织、六车队支部协助开展的志愿服务宣传册。活生生的例子让大家知道,毒品并不是只有电视新闻中才会看到的毒品,而是像和赌博一样,是我们需要警惕和远离的现实危害!

炎炎烈日,喝一杯凉茶,解渴润燥,清解暑气。再看禁毒宣传册,八个醒目的大字“珍爱生命 拒绝毒品”,里面介绍了一些常见毒品和新型毒品,写明了国家对吸毒、贩

容、容留、教唆他人吸毒等各种违法犯罪行为的处罚条例,还列举了我们在社区一个因为毒品而家庭破碎的案例。活生生的例子让大家知道,毒品并不是只有电视新闻中才会看到的毒品,而是像和赌博一样,是我们需要警惕和远离的现实危害!

连续有候车的乘客,公交车机驻足在桌前喝免费凉茶或者仔细观看宣传册,志愿者们冒着酷暑为大家送上清凉,并为禁毒宣传贡献了一份绵薄之力。(六车队 严晋雯)



禁毒宣传教育培训 余杭公交参加区运管处

8月13日上午,余杭公交组织50名余杭员工到区出租车服务中心,参加区运管处举办的禁毒宣传教育培训。本次培训由余杭区禁毒办主任龚金弟主讲。

毒品对人生理、心理、事业、家庭造成严重危害,容易引发偷、抢、骗等犯罪行为,影响社会的和谐稳定。培训中,龚主任播放禁毒专题片,从解读《2014年全国禁毒报告》入手,简要介绍了全国的禁毒形势,并用一连串冰冷的数字介绍了余杭的禁毒现状,使与会人员感受到毒品并不遥远,同时,他通过一个个发生在身边的鲜活案例,一幅幅触目惊心的图片,生动系统地讲解了毒品的分类、危害等相关知识,传授如何预防和远离毒品的办法。龚主任强调,每位负责人要勇于承担第一责任人的职责,进一步加强员工的禁毒教育和管理力度,提高员工防毒拒毒能力;每位员工要正确认识毒品的危害,去除不正当好奇心,保护自己和家人远离毒品。

通过本次培训,与会人员从理念上、精神上深刻感受到毒品的危害,从根本上认识到禁毒工作的重要性及紧迫性,取得了良好的培训效果。(党委办公室(团委) 陈强)

(上接1版)通过读廉文、思廉悟,切实加强廉洁从业教育,进一步提高各基层党组织管理水平,认真分析原因,深刻查找薄弱环节,研究防控措施,进一步加强党风廉政建设,始终保持党的先进性和纯洁性。

开展“党员奉献日”活动,充分发挥党员模范作用。为认真贯彻党的群众路线教育实践活动,向党的生日献礼,各基层党组织于6月14日-8月6日期间,积极组织党员和入党积极分子,开展清洁候车亭、自行车停车场、打扫站卫生、在中考考点开展志愿服务活动、修理厂车间刷漆、清洗公交车等多种形式的活动,为员工、乘客、群众提供服务。“党员奉献日”活动的开展,进一步增强了各基层党组织的凝聚力,彰显了党员的先锋模范作用,密切了党群关系,进一步提升了公交服务品质和形象。

开展“送温暖”慰问活动,密切了党群干群关系。6月7日至8月6日,公司陆续开展了慰问社区孤寡老人、困难党员、爱心助学、为困难党员捐款、慰问一线员工等活动,将精神关怀慰藉和物质帮助支持相结合,展示了共产党员的高尚品德、良好素质与担当精神,密切了党群干群关系,进一步增进了党同群众的血肉深情、血肉联系,增强企业凝聚力,提升社会影响力。

参加“七一”员工合唱比赛,讴歌伟大祖国作用。为庆祝中国共产党建党94周年,讴歌党的丰功伟绩和我国改革开放30多年来的伟大成就,7月15日,公司参加杭州公交集团“七一”员工合唱比赛,演唱了《走向复兴》与《把一切献给党》两首曲目,在歌声中重温历史,感受红色气息,品味和谐与幸福。大家用满怀激情的演唱表达了对革命前辈崇敬与怀念之情;表达了对党的无比热爱之情;表达了对伟大祖国的诚挚祝愿,最终获得优秀奖。

开展“党务、安全、普法”知识竞赛,提升党员学习积极性。为深入学习贯彻党的十八届四中全会精神,不断加强社会主义核心价值观建设,结合全国第十四个安全生产月“加强安全法治,保障安全生产”的主题,6月30日下午,公司在八楼会议室举办了“学习党的十八届四中全会精神,“两保一优”、安全维稳,计划生育”、“六五”普法”知识竞赛,进一步激发了广大员工的政治热情和精神面貌。

开展爱国主义教育,大力弘扬革命精神。为纪念中国共产党成立94周年和抗日战争暨世界反法西斯战争胜利70周年,结合“党员固定日”活动,7月17日,公司党委组织全体党

手机不见面 五车队开展

按照市公司安全会议精神及集团公司8月16日安委会紧急会议要求,为进一步杜绝因违规使用手机造成的道路交通事故,不断提升安全行车管理实效和营运司机安全文明行车意识,自即日起,集团公司要求所有司机在营运过程中进一步强化做到“手机不见面”,要求手机一律不准放在仪表台、副仪表台或随身携带,必须将手机设置静音后放在工具箱或工具包内。

为了确保员工知晓率为100%,五车队不仅召开了全体司机安全例会,还将宣传资料出于黑板报、电视机滚动屏幕上。希望通过宣传,我们的员工要认真按司机规范要求操作,不发生此类违章现象。(五车队 沈娟)

助人为乐好品德

8月20日,余杭公交二车队志愿小分队收到了一封来自钦御老人的感谢信,这是今年老人写来的第二封表扬信。在接受志愿小分队帮助这些年来,老人心里一直默默念叨着。修、换、拆、洗这些生活中琐碎的事情,志愿小分队的成员们大多都承包了。只要有空,总会有成员上门去看她,跟她谈谈心;每逢节假日总会前去慰问,帮助他们解决燃眉之急。对于这一切,老人始终铭记在心,她说:“你们都是好人,愿好人一生平安!”雷锋精神在传递,志愿小分队将继续发扬助人为乐的雷锋精神。(二车队 李丽)

拾金不昧暖人心

2015年7月27日,交运旅游车司机虞小龙驾驶旅游大巴从省六监到桐庐,在回场打扫卫生时,发现座位上有一个钱包,打开一看,钱包里除了1000多现金外,还有身份证、警官证、驾驶证等各种证件以及银行卡数张,东西着实不少,失主也肯定着急,可在钱包里就是找不到联系方式,虞小龙来不及多想,立刻打电话给车队管理人员汇报此情况,管理人员通过查找联系到了给他们科长,并联系了失主。

今天早上,车队管理员将钱包递到沈先生手中,看到遗失的包失而复得,沈先生非常激动,连连道:谢谢!谢谢! (交运管理部 蒋雅娟)

带着锦旗来感恩

近日,一对夫妻带着一个小女孩来到771路车站,他们手里拿着水果,还有一面锦旗,原来他们一家是来感谢771路陈金华师傅的。原来7月18日早上8:00左右,陈师傅正开往塘栖的途中,忽然听到后面有人在哭,陈师傅马上停车去了解情况,当得知有个小女孩因高烧正在抽搐,小孩的爸爸非常地着急,奶奶在一边担心的哭了起来。

此时陈师傅果断向车队汇报,一边说服乘客,并联系了120,但小孩的情况非常危急,陈师傅果断地在最短的时间内把小女孩送到了塘栖中医院。(七车队 盛雪婷)

拾金不昧——叶建华

8月20日上午9:30分左右,司机叶建华驾驶339路车,从杭州开往临平南站,行驶至终点站做一圈一检时,发现驾驶室后排座位上有一只黑色钱包。叶师傅打开一看有约2000多元现金,和一张身份证。叶师傅只能将钱包交给了站员保管,等待失主前来认领。一直等到傍晚,还未见失主来认领,站员只好拨打了110,最终联系到失主。当失主拿着失而复得的钱包后,感谢万分,连声说“谢谢,谢谢!”(一车队 陈美娜)

司机临危不乱 及时救助晕倒乘客

清早办公室电话铃声响起:“请问,有人知道今天早上送老人去医院的司机是谁吗?”突来的问题上我满是疑惑,经询问后才知原来事情是这样的。

7月31日早上7:05分左右,一车队338路驾驶员金法驾驶9-4918公交车从临平开往中北桥方向,途经景星观路时等待红绿灯时,金师傅从车箱内的后视镜中发现后面的一位大伯好像身体有些不适,手捂着胸口,慢慢地往下坠,整个人倒在了地上,金师傅立即将车靠边停妥,将大伯扶到座椅上,此时大伯脸色苍白,已是昏迷状态,毫无知觉,金师傅见状,为赢得宝贵的救治时间,当即立断,在征得车内其他乘客同意后,直接将车开到就近的第一人民医院。直到大伯送进医院后,大家才松了口气,金师傅又重新回到线路营运中。烈日炎炎,金师傅助人为乐、做好事不留名的事迹给予乘客们带一丝清凉。(一车队 陈美娜)